

Số: /KH-UBND

Xuân Dục, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Xuân Dục năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Xuân Dục xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2023 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền số, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, bảo đảm an toàn, an ninh mạng;

- Từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của các cơ quan Nhà nước lên môi trường số; coi chuyển đổi số là bắt buộc, mang tính mặc định, chuyển đổi số phải toàn trình, từ đầu đến cuối;

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của cơ quan Nhà nước lên môi trường số;

- Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan Nhà nước, giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng.

2. Các chỉ tiêu cụ thể

a) Tiếp tục ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

b) Cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, nền tảng số

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước được trang bị máy tính phục vụ công việc;

- 100% cơ quan Nhà nước từ xã đến thôn duy trì kết nối, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước;

- Tiếp tục duy trì triển khai hạ tầng kỹ thuật phục vụ Hội nghị trực tuyến đồng bộ 03 cấp từ cấp tỉnh đến cấp xã và thôn kết nối với Hệ thống Hội nghị trực tuyến quốc gia;

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông cung cấp, phủ sóng mạng di động và mạng internet cáp quang đến 100% thôn;

- 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt virus tập trung (BKAV Endpoint).

c) Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan Nhà nước

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số đầy đủ theo quy định bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định;

- 50% hồ sơ công việc tại xã và 30% hồ sơ công việc tại xã được lập hồ sơ điện tử và giải quyết trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc bí mật Nhà nước*);

- Phân đầu 50% cuộc họp của xã được tổ chức thực hiện dưới hình thức trực tuyến;

- 20% hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý;

- Tiếp tục đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND tỉnh.

d) Cung cấp thông tin, dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chuẩn hoá 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để cung cấp trên hệ thống một cửa điện tử đảm bảo đồng nhất với cổng Dịch vụ công tỉnh, cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Phân đầu 100% các giao dịch trên hệ thống thông tin một cửa điện tử xã được xác thực điện tử;

- Phân đầu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (dịch vụ công mức độ 4) trên hệ thống một cửa điện tử, cổng Dịch vụ công của tỉnh;

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình đạt từ 60% trở lên đối với các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến toàn trình (đối với các TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình); tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính;

- Công thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

- Đầu tư, nâng cấp và sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh trên các nền tảng công nghệ số để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số đến tổ chức, cá nhân;

- Xã thành lập được Trang thông tin điện tử.

d) Phát triển nền tảng số

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tiếp nhận, phát triển các cơ sở dữ liệu nền tảng của các ngành, đơn vị; chia sẻ, kết nối với các cơ sở dữ liệu của tỉnh, quốc gia.

- e) Đảm bảo an toàn thông tin, phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn và tuyên truyền

- 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin; được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin;

- 100% các hệ thống thông tin dùng chung của xã được giám sát và bảo vệ theo mô hình 4 lớp; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;

- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức số

- Tổ chức các hoạt động Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2023; triển khai thực hiện tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;

- Thực hiện tổng hợp những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng trên toàn xã về các cách làm hiệu quả về thực hiện chuyển đổi số trong mọi mặt xã hội;

- Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Nhà nước của xã tích cực tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, chuyên môn nghiệp vụ trên ứng dụng Zalo.

2. Xây dựng thể chế số

- Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành để triển khai thực

hiện xây dựng chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin trong các cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã;

- Tuyên truyền, hướng dẫn thúc đẩy người dân và doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng số và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm phát triển kinh tế số, xã hội số của xã.

3. Phát triển hạ tầng số

- Bổ sung, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin trong nội bộ các cơ quan Nhà nước: trang thiết bị công nghệ thông tin; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao;... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng chuyển đổi số dùng chung của tỉnh;

- Sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước; sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh triển khai để phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành...;

- Ứng dụng các dịch vụ, nền tảng công nghệ đô thị thông minh tạo nền tảng, cơ sở hạ tầng cho phát triển các thành phần liên quan của đô thị thông minh;

- Tiếp tục bổ sung, thay thế trang thiết bị cho các cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin, duy trì hoạt động thông suốt các hệ thống thông tin dùng chung.

4. Dữ liệu số

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh đã triển khai. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước trong tỉnh và với các cơ quan Nhà nước ở Trung ương;

- Tiếp tục thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa tài liệu. Cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức chia sẻ dữ liệu cho các hệ thống thông tin của các cơ quan Nhà nước.

5. Nền tảng số

- Tiếp tục sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các bộ, ngành Trung ương, của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh phục vụ cho phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan Nhà nước các cấp;

- Đầu tư xây dựng, phát triển, thuê dịch vụ các hệ thống nền tảng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được phê duyệt, cập nhật.

6. Nhân lực số

- Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho các cán bộ chuyên trách/phụ trách CNTT về an toàn thông tin mạng do cơ quan có thẩm quyền tổ chức;

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn mở các lớp bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ về chuyển đổi số cho lãnh đạo cán bộ, công chức, viên chức để làm việc thành thạo trên môi trường số. Cử cán bộ, công chức tham gia các khóa tập huấn về chuyển đổi số nói chung do Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, tỉnh tổ chức;

- Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen sử dụng các hình thức truyền thống sang hình thức sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số trong các giao dịch của người dân, doanh nghiệp với cơ quan Nhà nước và các tổ chức kinh tế - xã hội khác; tuyên truyền, nâng cao nhận thức, nâng cao kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức người dân và doanh nghiệp.

7. An toàn thông tin mạng

- Đẩy mạnh thực hiện Quy chế đảm bảo an toàn thông tin tại các cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã. Đưa công tác đảm bảo an toàn thông tin vào các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số của cơ quan Nhà nước;

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ công chức để phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp về an toàn thông tin thực hiện giám sát, thu thập thông tin, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin và thực hiện khắc phục kịp thời khi có sự cố xảy ra;

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin và sử dụng các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho mạng nội bộ tại cơ quan; sử dụng các thiết bị lưu trữ ngoài, thường xuyên sao lưu dữ liệu, trang bị hệ thống tường lửa, phần mềm diệt virus, thiết lập mật khẩu cho máy tính, hòm thư, sử dụng phần mềm có bản quyền. Trong đó, đảm bảo 100% các hệ thống thông tin trọng yếu của xã được trang bị các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng;

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức diễn tập về an toàn thông tin mạng của tỉnh.

8. Phát triển Chính phủ số

- Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số chuyên dùng (*sử dụng đồng thời chữ ký số của cá nhân và chứng thư số của tổ chức*) trong các văn bản điện tử và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND, ngày 5/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

- Tích cực sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Hưng Yên phục vụ trao đổi công việc giữa các cơ quan Nhà nước;

- Sử dụng hiệu quả Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp;

- Sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ;

- Duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

9. Phát triển Kinh tế số

- Đẩy mạnh phát triển doanh nghiệp số, chuyển đổi số trong doanh nghiệp, cung cấp sản phẩm số, nội dung số, thương mại điện tử, sản xuất thông minh để nâng cao năng lực cạnh tranh trong phát triển kinh tế. Xây dựng môi trường thương mại điện tử, chú trọng tuyên truyền, phổ cập ứng dụng thương mại điện tử, phổ cập và triển khai mạnh mẽ hình thức thanh toán điện tử; thúc đẩy giải pháp số, chú trọng ưu tiên các nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài chính, năng lượng, thương mại, du lịch cho người dân và doanh nghiệp;

- Đẩy mạnh triển khai và ứng dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, trong thanh toán bảo hiểm, viện phí, học phí, thuế, thanh toán tiền điện, tiền nước và các dịch vụ ngân hàng.

10. Phát triển Xã hội số

- Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp về các lợi ích đem lại khi ứng dụng các nền tảng số trong mọi mặt kinh tế - xã hội;

- Xây dựng thông tin về chuyển đổi số, đưa vào đào tạo ứng dụng kỹ năng số trong giáo dục phổ thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân trên các ứng dụng trực tuyến, chú trọng ưu tiên các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các lĩnh vực xã hội: giáo dục, y tế, giao thông, môi trường.

- Tiếp tục triển khai, phổ cập các nền tảng ứng dụng trực tuyến miễn phí trong hỗ trợ, phổ cập kỹ năng số cho người dân. Thực hiện hướng dẫn người dân sử dụng

các ứng dụng số trên các thiết bị thông minh bằng hình thức trực tiếp được thực hiện thông qua các tổ viên của tổ Công nghệ số cộng đồng.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã khai thác, ứng dụng CNTT, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ khác;

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ chính quyền số;

- Xây dựng, ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan Nhà nước và người dân, doanh nghiệp để quảng bá thông tin, tăng cường sự tham gia, góp ý của người dân trong hoạt động quản lý của cơ quan Nhà nước;

- Tuyên truyền người dân thường xuyên sử dụng điện thoại thông minh để có thể tiếp cận dịch vụ số mọi lúc, mọi nơi.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan Nhà nước và doanh nghiệp

- Tiếp tục phối hợp với các doanh nghiệp về CNTT để cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã nhằm triển khai các dịch vụ Chính quyền số thuận lợi.

3. Thu hút nguồn lực CNTT

- Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số đảm bảo nguyên tắc sử dụng nguồn vốn ngân sách Nhà nước hiệu quả và đúng theo quy định hiện hành;

- Nghiên cứu, xây dựng cơ chế khuyến khích, chính sách ưu đãi để thu hút nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử trong bộ máy Nhà nước. Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Tăng cường hoạt động Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã trong công tác chỉ đạo, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, theo dõi, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chung về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị; phát huy tối đa vai trò của cơ quan quản lý Nhà nước, tổ chức triển khai ứng dụng

CNTT tại các cơ quan, đơn vị nhằm xây dựng thành công chính quyền điện tử, chính quyền số tại xã;

- Bảo đảm tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử, Chính quyền số tỉnh Hưng Yên đã ban hành.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn vốn hỗ trợ của Trung ương, tỉnh theo các Chương trình mục tiêu, Ngân sách thị xã và Ngân sách xã theo phân cấp, các nguồn kinh phí khác. Khuyến khích việc huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai các nội dung Kế hoạch này.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Chi tiết các nhiệm vụ thực hiện năm 2023 tại Phụ lục kèm theo.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan thường trực tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch. Có trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch và tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo định kỳ;

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn xã; tăng tỷ lệ giải quyết các thủ tục hành chính và dịch vụ trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần;

- Tham mưu UBND xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp, người dân để thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn xã;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên tổ chức kiểm tra công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong các hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan Nhà nước.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Khai thác hiệu quả hệ thống Cổng Dịch vụ công và Một cửa điện tử của tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa các TTHC liên quan tới người dân và doanh nghiệp, công khai quy trình, thủ tục để người dân thuận lợi trong giao dịch và kiểm tra, giám sát; kết hợp áp dụng ISO với ứng dụng CNTT;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát lại các thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đều

được thực hiện trên môi trường mạng, việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích);

- Duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử xã đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo đúng Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; đầu mối tiếp nhận và xử lý để thực hiện cung cấp, công khai minh bạch thông tin theo quy định của pháp luật trên Cổng thông tin điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Tổ chức đánh giá, lấy ý kiến về mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả;

- Tham mưu UBND xã triển khai xây dựng Trung tâm điều hành thông minh IOC tại xã;

- Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện các nền tảng họp trực tuyến, họp không giấy tờ có kết nối đến từng thiết bị của cá nhân;

- Hướng dẫn UBND xã thực hiện các mục tiêu về chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế.

3. Công chức Địa chính

Tham mưu UBND xã xây dựng, nâng cấp hạ tầng giao thông đáp ứng yêu cầu giao thông minh. Khuyến khích tối đa tư nhân đầu tư phát triển và vận hành cơ sở hạ tầng giao thông công cộng; số hóa quy hoạch lĩnh vực ngành xây dựng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

- Chủ trì tham mưu UBND xã đảm bảo cân đối kinh phí sự nghiệp cho các dự án, hạng mục đầu tư ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước theo Kế hoạch được phê duyệt, đảm bảo đủ kinh phí;

- Ưu tiên bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số của xã;

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã đưa các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số vào kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của xã để triển khai thực hiện.

- Tham mưu UBND xã ban hành các văn bản, quy định về tài chính phù hợp với đặc thù ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số.

5. Đài Truyền thanh

- Tham mưu UBND xã trong việc triển khai thực hiện đầu tư, nâng cấp các thiết bị kỹ thuật hiện đại chuyển đổi và sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh trên các

nền tảng công nghệ số để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền về tình hình chính trị, kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh... đến tổ chức, cá nhân;

- Xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số, tăng cường viết các tin, bài, phóng sự về chuyển đổi số định kỳ phát sóng tối thiểu 01 lần/tuần trên hệ thống truyền thanh xã;

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh và các phương tiện thông tin (pa-nô, áp phích, khẩu hiệu,...) nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân về các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, thị xã và xã về chủ động tham gia cuộc chuyển đổi số tạo đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị;

- Nâng cao hiệu quả và đưa công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đi vào chiều sâu, phù hợp với từng nhóm đối tượng, phổ biến, nhân rộng kịp thời các mô hình thí điểm, các điển hình tiên tiến. Tận dụng triệt để công nghệ số để thực hiện tốt công tác tuyên truyền.

6. Công chức Lao động, Thương binh và Xã hội

- Hướng dẫn doanh nghiệp đăng ký và tự xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp theo Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND tỉnh; phối hợp với Công chức Địa chính, Văn hóa và Thông tin triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã ban hành văn bản tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp trên địa bàn xã tăng cường sử dụng hợp đồng điện tử trong các giao dịch. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

7. Các trường học

Tham mưu UBND xã phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo.

8. Công an xã

- Tuyên truyền, vận động người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử. Đảm bảo 100% người dân đến tuổi đều được cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử;

- Tham mưu UBND xã tiếp tục triển khai hệ thống camera giám sát tại các vị trí quan trọng, cần thiết trên địa bàn xã phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo xã về đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội, an toàn

giao thông,...;

9. Các cơ quan, đơn vị liên quan và cơ sở các thôn

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bản điện tử;

- Phối hợp chặt chẽ với công chức Văn hóa và Thông tin trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Cơ sở các thôn chủ động xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số ở cơ sở (**đảm bảo hoàn thành trong tháng 03/2023**); UBND xã triển khai thực hiện Quyết định số 3047/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên, thực hiện tự chấm điểm và báo cáo kết quả về UBND thị xã (qua phòng Văn hoá và Thông tin, trước ngày 20/11/2023) để tổng hợp báo cáo tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 trên địa bàn xã. UBND xã yêu cầu Các bộ phận chuyên môn UBND xã các ban ngành đoàn thể, cơ sở các thôn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo UBND xã kết quả thực hiện (*Công chức Văn hóa và Thông tin tổng hợp trước ngày 22 hàng Quý*). Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng văn hóa TT;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- Trưởng các thôn;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VH TT.

Nguyễn Văn Ngọc

Phụ lục số 01
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN SỐ,
CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của Ủy ban nhân dân xã)

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Thời gian thực hiện	Đơn vị phối hợp
I	Xây dựng cơ sở pháp lý			
1	Xây dựng văn bản của xã phục vụ cho nhiệm vụ thực hiện Chuyển đổi số	Công chức Văn hóa Thông tin	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị và các bộ phận chuyên môn
2	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng; nâng cao nhận thức các cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức và người dân về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn, các ban ngành đoàn thể	Thường xuyên	Công chức Văn hóa Thông tin
3	Tham mưu UBND xã ban hành văn bản nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý chi cho chuyển đổi số	Công chức Tài chính - Kế toán	Tháng 03/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
4	Tham mưu UBND xã ban hành chính sách tỷ lệ chi Ngân sách nhà nước tối thiểu cho chuyển đổi số	Công chức Tài chính - Kế toán	Tháng 03/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
5	Tham mưu UBND xã ban hành văn bản triển khai, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
6	Tham mưu UBND xã ban hành văn bản hướng dẫn, triển khai, khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số	Công chức Địa chính	Tháng 3/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
7	Tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn xã	Công chức Địa chính	Tháng 3/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
8	Tham mưu UBND xã ban hành văn bản tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp trên địa bàn xã tăng cường sử dụng hợp đồng điện tử trong các giao dịch	Công chức Lao động, Thương binh và Xã hội	Tháng 03/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn

II Nhiệm vụ trọng tâm phát triển chính quyền số, chuyển đổi số				
1	Đầu tư, duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
2	Duy trì hoạt động hệ thống mạng nội bộ LAN, thuê đường truyền của các cơ quan, đơn vị; Mua sắm, bổ sung, sửa chữa trang thiết bị máy tính, máy in, máy scan cũ; thiết bị truyền hình; Trang bị, bổ sung thiết bị đảm bảo điều kiện để thực hiện kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.	Công chức Tài chính - Kế toán	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
3	Cập nhật các TTHC đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình; đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình; trả kết quả trực tuyến hoặc qua dịch vụ Bưu chính công ích	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
4	Đầu tư nâng cấp Hệ thống thông tin, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
5	Tổ chức lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả thị xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
6	Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường triển khai ký số bằng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ	Công chức Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
7	Xây dựng và đưa vào hoạt động Trung tâm điều hành thông minh IOC của xã	Văn phòng HĐND và UBND xã, Công chức Văn hóa và Thông tin	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
8	Hướng dẫn các xã, phường triển khai lựa chọn các sản phẩm OCOP tiêu biểu đưa lên các sàn thương mại điện tử	Công chức Địa chính	Tháng 03/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
9	Hướng dẫn các doanh nghiệp vừa và nhỏ, siêu nhỏ, các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, hộ nông dân sản xuất nông nghiệp được lên sàn thương mại điện tử.			

10	Lựa chọn 01 khối để thực hiện thí điểm triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo	Trường học	Tháng 03/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
11	Triển khai hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh từ tại Trạm y tế xã; hồ sơ sức khỏe điện tử; triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại cơ sở y tế	Văn phòng HĐND và UBND xã	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
12	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị; UBND xã tạo lập, lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành	Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Tháng 03/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
13	Thành lập Trang Thông tin điện tử của xã	Công chức Văn hóa và Thông tin; phòng Tài chính - Kế toán	Tháng 02/2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
14	Tiếp tục đẩy mạnh số hóa thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND tỉnh.		Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
IV	Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; đào tạo, tập huấn			
1	Triển khai cài đặt phần mềm diệt virus cho máy tính của cán bộ, công chức, viên chức	Công chức Văn hóa và Thông tin	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
2	Tập huấn, bồi dưỡng phổ biến, quán triệt công tác chi cho chuyển đổi số	Công chức Văn hóa và Thông tin; Công chức Tài chính - Kế toán	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn
3	Tập huấn, bồi dưỡng cho công chức, viên chức, người lao động, người dân về chuyển đổi số	Công chức Văn hóa và Thông tin	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị và cơ sở các thôn